

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

§ 1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für alle Verträge und deren Abwicklung mit [ab]solument Alain Bousquet Berlin. Die AGB werden von den Kunden mit Auftragserteilung anerkannt und gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung. Das Vertragsverhältnis beginnt mit der Anmeldung des Teilnehmers und unserer Annahme.

§ 2 Zahlungsbedingungen

Bei Einzelunterricht sowie Firmenunterricht erfolgt eine Einzelabrechnung jeweils am Ende des Monats für die angefallenen Unterrichtsstunden. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage nach Rechnungserhalt. Bei Gruppenkursen sind die Unterrichtsgebühren spätestens vor Kursbeginn zu zahlen. Die Zahlungspflicht ist unabhängig davon, ob der Teilnehmer an den Unterrichtsstunden teilnimmt oder nicht. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage nach Rechnungserhalt. Bei Zahlungsverzug wird pro Mahnschreiben ein Betrag in Höhe von 5,00 EUR fällig.

§ 3 Abwesenheit und Ersatzleistungen

Bei Abwesenheit der Lehrkraft (z.B. Krankheit), können innerhalb einer Frist von 6 Monaten Ersatzleistungen angeboten werden. Werden die Ersatzleistungen seitens des Teilnehmers nicht akzeptiert, ergibt sich daraus kein Anspruch auf Rückerstattung von bereits ausgeglichenen Kursgebühren.

§ 4 Gruppenkurse

Die Mindestteilnehmerzahl bei den Gruppenkursen liegt bei zwei Personen. Die Gruppenkurse dauern 30 bis 60 Unterrichtseinheiten je nach Durchführungsmodell. Die Unterrichtsstunde beträgt 45 Minuten für Privatpersonen und Firmenkunden, 60 Minuten für Förderunterricht. Ein Kurswechsel ist grundsätzlich je nach freien Kapazitäten immer möglich, bedarf aber der schriftlichen Zustimmung.

§ 5 Haftung und Gewährleistung

Eine Rückerstattung nicht in Anspruch genommener, jedoch bereits bezahlter Schulstunden ist nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist von 3 Jahren ausgeschlossen.

Nicht in Anspruch genommene, jedoch bereits bezahlte Termine verfallen ein Jahr nach Inanspruchnahme des letzten Unterrichtstermins.

Für Schäden des Teilnehmers an Körper und Gesundheit und daraus resultierende Folgeschäden sowie für Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände haftet [ab]solument Alain Bousquet Berlin nicht.

§ 6 Fehlzeiten und Rücktritt

Der Teilnehmer wird aufgefordert, regelmäßig am Unterricht teilzunehmen. Bei Firmen- oder Privatunterricht können Fehlzeiten, die [ab]solument Alain Bousquet Berlin mindestens 24 Stunden vor Kurstermin mitgeteilt werden, kostenfrei verschoben werden, sofern diese innerhalb von sechs Monaten nach dem vereinbarten Unterrichtsende nachgeholt werden. Bei Gruppenunterricht ist eine Rückerstattung von Fehlzeiten ausgeschlossen. Bis 10 Werktage vor Kursbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Kursgebühren wegen Fehlens oder vorzeitigen Ausscheidens des Teilnehmers können nicht zurückerstattet werden.

§ 7 Probestunde

Die Probestunden sind kostenlos und unverbindlich. Wenn Ihnen die Probestunde nicht gefallen hat, haben Sie keinerlei Verpflichtungen. Bei einer anschließenden Anmeldung wird diese Stunde an die Gesamtzahl des Kurses nicht angerechnet. Eine Abmeldung für die Probestunde bedarf der Schriftform und sollte mindestens 24 Stunden vor dem ausgemachten Termin mitgeteilt werden.

§ 8 Vertragsabschluss

Die Anmeldung sollte schriftlich mit dem dafür vorgesehenen Anmeldeformular erfolgen. Die Zusendung des Anmeldeformulars kann per E-Mail oder auf dem Postweg erfolgen.

Durch die Übermittlung der schriftlichen Anmeldung kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und [ab]solument Alain Bousquet Berlin zustande.

§ 9 Geheimhaltung und Datenschutz

Wir verpflichten uns, die vom Kunden im Rahmen der Zusammenarbeit mitgeteilten und als vertraulich gekennzeichneten Informationen geheim zu halten und angemessene Maßnahmen zu treffen, um zu verhindern, dass unbefugte Dritte von diesen Informationen oder Unterlagen Kenntnis nehmen und/oder diese Informationen und Unterlagen verwenden können. Die Geheimhaltungsverpflichtung endet, sobald die vertraulichen Informationen offenkundig und damit gemeinfrei geworden sind. Der Kunde erklärt sich hiermit einverstanden, dass seine Daten im Sinne des Datenschutzes gespeichert werden.